CHECKLIST

Tlačítko pro odstoupení od smlouvy

Checklist vychází z předpokládaného znění právní úpravy a informací dostupných ke dni 4. 6. 2026. Před použitím doporučujeme ověřit aktuální stav.

Datum vytvoření: 4. 6. 2026 *Poslední úprava: 7. 6. 2026* *Verze: 1.0*

1. Tlačítko „Odstoupit od smlouvy"

- [ ] Mám na webu alespoň jedno tlačítko, které odkazuje na formulář pro odstoupení od smlouvy.
- [ ] Je to tlačítko, ne odkaz.
- [ ] Na tlačítku je „Odstoupit od smlouvy" (nebo podobná jednoznačná formulace).
- [ ] Zákazník se k tlačítku dostane na pár kliknutí (např. patička, stránka „Odstoupení od smlouvy", přehled objednávek).
- [ ] Tlačítko je výrazné a dobře viditelné.
- [ ] Tlačítko je dostupné nepřetržitě po celou dobu, kdy zákazník může odstoupit od smlouvy.

2. Formulář

- [ ] Popisky polí jsou česky.
- [ ] Pole pro jméno zákazníka.
- [ ] Pole pro identifikaci smlouvy (např. číslo objednávky, datum objednání, zaplacená částka nebo číslo smlouvy).
- [ ] Pole pro e-mail, na který dorazí potvrzení.
- [ ] Pole pro jméno, identifikaci smlouvy a e-mail jsou povinná (formulář bez nich nelze odeslat).
- [ ] Pokud jsem přidal(a) volitelná pole, není jich víc než 10. *
- [ ] Volitelná pole jsou skutečně volitelná (formulář lze odeslat i bez jejich vyplnění). *
- [ ] Na odesílacím tlačítku je „Potvrdit odstoupení od smlouvy" (nebo něco podobného).

3. Potvrzení

- [ ] Obsahuje potvrzení o doručení odstoupení od smlouvy.
- [ ] Obsahuje celý vyplněný formulář.
- [ ] Obsahuje datum a čas, kdy zákazník formulář odeslal.

4. Vše funguje

- [ ] Formulář lze vyplnit a odeslat bez problémů.
- [ ] Na e-mail uvedený ve formuláři (tzn. zákazníkovi) dorazí do pár minut potvrzení.
- [ ] Vyplněný formulář dorazí i na můj e-mail (kopie pro mě). *
- [ ] Odeslaný formulář se ukládá i do administrace WordPressu. *

5. Obchodní podmínky

- [ ] Doplnil(a) jsem obchodní podmínky o informaci popisující nový způsob odstoupení.

---

* Takto označené kroky jsou nad rámec zákona, tedy nejsou povinné.

CELÝ NÁVOD

WordPress řešení zdarma, návod krok za krokem

Kompletní článek včetně doporučených pluginů, ukázek a vzorového formuláře najdete na webu Comunea.

comunea.cz/blog/tlacitko-pro-odstoupeni-od-smlouvy-wordpress